

Allmänna villkor

Nedanstående villkor gäller fr.o.m. 2024-09-01

Dessa villkor ("Villkor", "Allmänna Villkor") gäller som avtal ("Avtalet") mellan Webblandskapet AB ("Webblandskapet") och kunden ("Kunden") avseende de tjänster ("Tjänst") som Webblandskapet tillhandahåller Kunden. För att Kunden ska få tillgång till Tjänsten måste Kunden acceptera Avtalet i dess helhet utan ändringar eller tillägg. I de delar där Webblandskapet och Kunden skriftligen avtalat ("Särskilt avtal") särskilt om andra villkor står det Särskilda avtalet överordnat Avtalet.

Kommunikationsvägar

Frågor och mindre ärenden skickas primärt till support@webblandskapet.se men även ärenden som inkommer muntligt eller skriftligt i Webblandskapets övriga kanaler kommer att betraktas som förfrågningar. Genom att kontakta Webblandskapet med förfrågningar godkänner Kunden Avtalet.

Tjänster

Webblandskapet erbjuder flera olika tjänster för webblösningar.

Löpande konsultation i form av projekt och support

Inkomna förfrågningar timestimeras av Webblandskapet innan de besvaras eller utförs. I de fall där Webblandskapet bedömer omfattningen av det totala utförandet av ärendet till två timmar eller lägre och där Kunden inte angett särskilda önskemål om prisförslag sker utförandet utan vidare kommunikation med Kunden. I de fall där Webblandskapet bedömer omfattningen av det totala utförandet av ärendet till mer än två timmar återkommer Webblandskapet med ett prisförslag till Kunden för skriftligt eller muntligt godkännande innan ärendet påbörjas. Arbetet debiteras löpande i efterhand enligt gällande timtaxa om inget annat avtalas.

Särskilt avtal för projekt och support

För större projekt och vid återkommande support kan ett Särskilt avtal tecknas mellan Webblandskapet och Kunden. Det kan exempelvis handla om webbutvecklingsprojekt, drift av webbservrar, supportavtal, webbanalys, etc. För dessa kan, utöver Avtalet, ett Särskilt avtal med överenskommelse om priser, giltighetstid och eventuella andra särskilda villkor tecknas. Webblandskapet förbehåller sig rätten att bryta ut specifika delar (exempelvis löpande support, projektledning och kommunikation) av arbetet att debiteras löpande. I och med Kundens godkännande av det Särskilda avtalet godkänner Kunden även Avtalet.

Produkter

Webblandskapet kan utöver konsult- och pakettjänster erbjuda produkter och tjänster till fasta priser.

Drift av webbplatsen

Kundens webbplats kommer att drifas på Webblandskapets webbservrar. Webblandskapet övervakar servrarnas och webbplatsens status löpande för att tillse god tillgänglighet och snabbt kunna göra insatser om webbplatsen inte går att nå på grund av förändring av webbplatsens programkod eller driftstörning hos leverantören. Webblandskapet säkerställer att backup tas på kundens webbplats minst en gång per dygn och lagras minst 2 veckor

bakåt i tiden. I driftpaketet ingår hjälp med driftrelaterade problem och störningar beroende av det som Webblandskapet själva har utvecklat och det Webblandskapet kan påverka från sin server, övriga frågor hanteras som supportärenden.

Priser och betalningsvillkor

För köp av Tjänster gäller Webblandskapets aktuella prislistor, med reservation för felskrivningar. Samtliga priser är angivna exklusive lagstadgad mervärdesskatt och andra pålagor. Betalning mottas enbart genom banköverföring till Webblandskapets Bankgiro-konto. Kunden betalar för abonnemang (exempelvis drift, webbanalys, supportavtal) i förskott. Projekt och support (utan Särskilt avtal) betalas löpande i efterhand. Restid faktureras som övrig support, enligt Särskilt avtal om sådant finns upprättat annars löpande enligt aktuell prislista. Tider som grund för pridförslag eller avtal kan uttryckas antingen i direkta timmar eller i dagar där en (1) dag syftar till 8 timmars arbete. I och med betalning godkänner Kunden utfört arbete, betalda fakturor återbetalas ej. Betalningstid om 14 dagar från fakturans utställandedatum om inget annat avtalas. Påminnelse kan skickas 10 respektive 30 dagar efter förfallodatumet. Vid utebliven betalning utgår dröjsmålsränta om 8 procent vid varje påminnelse samt en påminnelseavgift vid den första påminnelsen. Vid betalningsdröjsmål som överstiger 30 dagar har Webblandskapet rätt att omedelbart stänga av Kunden från Tjänsten samt rätt att säga upp Avtalet avseende samtliga Tjänster till omedelbart upphörande. En utebliven betalning innebär dock inte en omedelbar uppsägning av avtalet, och Kunden är skyldig att betala redan skickade fakturor.

Avtalstid och uppsägning för särskilda avtal

Särskilda avtal som gäller under en begränsad period kan ej avslutas i förtid utan löper perioden ut oavsett om kunden önskar teckna ett nytt avtal som fortsättning eller inte.

Särskilda avtal som gäller tills vidare har Kunden rätt att säga upp till upphörande vid utgången av den i förskott betalda periodens slut, i vilken uppsägning sker. Om inget annat anges, gäller betald period en tidsperiod från och med den senaste betalda fakturans förfallodatum. Kundens uppsägning ska ske skriftligen till Webblandskapet och är giltig först då Webblandskapet bekräftat uppsägningen skriftligen tillbaka till Kunden.

Webblandskapets ansvar

Om Tjänsten eller dess innehåll som driftas av Webblandskapet är otillgänglig eller data förloras under mer än 24 timmar kan Kunden begära ersättning för tid som överskrider denna gräns. Ersättningen beräknas per påbörjad dag utifrån den kostnad för drift som kunden har för tjänsten för motsvarande period. Webblandskapet ersätter inte mer än vad kunden totalt har betalat för innevarande abonnemangsperiod. Vi gör vårt bästa för att er webbplats ska vara säker, men tyvärr är överföring av information via internet inte helt säkert. Varje överföring av uppgifter sker därför på egen risk. Webblandskapet kan inte heller hållas ansvarigt för skada som sker genom intrång i Tjänsten.

Resultat av Webblandskapets programmeringsarbete, produkter och driftpaket står i beroende till externa plattformar såsom programmeringsspråk, databaser, CMS, teman, webbservrar etc. Uppgradering av dessa externa plattformar kan komma att påverka funktion och utseende av tidigare leverans från Webblandskapet men är inget som Webblandskapet kan påverka. Webblandskapet kan alltså inte lämna några garantier på de

arbetsinsatser som utförs konsulterande på tredje parts plattform eftersom det finns många externa faktorer som kan påverka över tid.

Kundens ansvar

Kunden ansvarar själv för innehållet i Kundens Data. Kunden är själv ansvarig för att hålla sina inloggningsuppgifter hemliga. Kunden är ansvarig att omedelbart rapportera till Webblandskapet om någon utan Kundens tillstånd använder Kundens konto. Även andra typer av säkerhetsöverträdelser skall omedelbart rapporteras till Webblandskapet. Vid otillåten användning av Kundens konto ansvarar inte Webblandskapet för skada som kan uppstå. Kunden ansvarar för, och ska hålla Webblandskapet skadeslös för, att Kundens Data inte gör intrång i tredje mans rätt eller på annat sätt orsakar Webblandskapet skada (exempelvis att Kundens Data i annat avseende står i strid med gällande lagstiftning eller innehåller skadlig programvara). Webblandskapet har rätt att ta bort del av Kundens Data som strider mot för Tjänsten vid var tid gällande lagstiftning för innehåll eller som kan antas stå i strid med gällande lagstiftning.

Kunden ansvarar för den slutgiltiga testningen av leveransen. Fel och avvikelser som upptäcks inom 2 veckor från driftsättning och bör förväntas ha förutsetts av Webblandskapet kommer att rättas utan ytterligare debitering, om inget annat avtalas. All därefter tillkommande utveckling kommer att debiteras löpande eller mot ett nytt estimat för tillägg.

Äganderätt

Kunden äger den specifika kod som levereras enligt beställning med rätt att ändra och modifiera under eget ansvar. Webblandskapet äger rätten att återanvända all kod och de lösningsprinciper som utvecklats inom bolaget om inget annat avtalas.

Personuppgifter

Bakgrund

Avtalet mellan Webblandskapet och Kunden innebär att Webblandskapet i egenskap av personuppgiftsbiträde behandlar personuppgifter för vilka Kunden är personuppgiftsansvarig enligt dataskyddsförordningen 2016/679 ("Förordningen"). Förordningen uppställer krav på att skriftligt avtal träffas mellan den som är personuppgiftsansvarig och den som är personuppgiftsbiträde. Regleringen i denna punkt "Personuppgifter" ("denna punkt") reglerar Webblandskapets behandling av personuppgifter för Kundens räkning, oavsett om behandlingen sker inom ramen för Avtalet eller något annat avtal mellan parterna (begreppet "Avtalet" omfattar alltså även eventuella andra, nuvarande eller framtida, avtal mellan parterna som innebär att Webblandskapet behandlar uppgifter för Kundens räkning).

Regleringen i denna punkt syftar till att säkerställa skydd av och säkerhet för de personuppgifter som Kunden är ansvarig för och som behandlas av Webblandskapet för Kundens räkning. Ändamålet med Webblandskapets behandling av personuppgifter är att fullgöra Webblandskapets skyldigheter enligt Avtalet, innefattande skyldigheterna enligt denna punkt. Behandlingens art kommer att vara begränsad till vad som krävs för fullgörande av Avtalet. De typer av personuppgifter som i huvudsak bedöms bli föremål för Webblandskapets behandling är: namn, kontaktuppgifter, tidsbokningar och betalningsinformation. De kategorier av registrerade som i huvudsak bedöms bli föremål för Webblandskapets behandling är: Kundens representanter och anställda samt eventuella samarbetspartners till Kunden som Webblandskapet behöver ha kontakt med, men kan även

innefatta Kundens slutkunder, leverantörer eller slutanvändare om sådan information lagras på Kundens webbplats som hanteras eller driftsatts hos oss. Någon bestämd tid för varaktigheten av behandlingen av personuppgifter kan för närvarande inte anges med någon högre grad av säkerhet, men den bedöms pågå som längst under avtalstiden för Avtalet med tillägg av skälig tid för slutlig överföring och/eller radering av personuppgifterna.

Definitioner

Med "Dataskyddslagstiftning" avses Förordningen, svenska genomförande författningar till Förordningen, andra av EU:s eller dess medlemsstaters tillämpliga dataskyddsbestämmelser, övrig framtida lagstiftning som är tillämplig på den personuppgiftsbehandling som sker enligt Avtalet samt vid var tid gällande föreskrifter, rekommendationer, allmänna råd och tillsynspraxis från tillämpliga tillsynsmyndigheter. Med "Personuppgifter" avses de personuppgifter för vilka Kunden är personuppgiftsansvarig och som Webblandskapet i egenskap av personuppgiftsbiträde behandlar för Kundens räkning.

Allmänna skyldigheter

Webblandskapet får behandla Personuppgifter endast på Kundens dokumenterade instruktioner från tid till annan. Webblandskapets behandling ska ske i enlighet med Dataskyddslagstiftningen, Avtalet samt endast i syfte att uppfylla Webblandskapets åtaganden enligt Avtalet. Anser Webblandskapet att Kundens instruktioner strider mot Dataskyddslagstiftningen, ska Webblandskapet omedelbart informera Kunden om detta. Webblandskapet ska säkerställa att personer med behörighet att behandla Personuppgifter har åtagit sig att iakttäta konfidentialitet eller omfattas av en lämplig lagstadgad tystnadsplikt. Webblandskapet garanterar att det ska genomföras lämpliga tekniska och organisatoriska åtgärder på ett sådant sätt att behandlingen av Personuppgifter uppfyller kraven i Förordningen och säkerställer att den registrerades rättigheter skyddas. Webblandskapet ska – med tanke på behandlingens art och i den mån det är möjligt – genom lämpliga tekniska och organisatoriska åtgärder hjälpa Kunden, så att Kunden kan fullgöra sin skyldighet att svara på begäran om utövande av den registrerades rättigheter. I den mån Kundens instruktioner innefattar radering av Personuppgift, ska Personuppgiften markeras för radering. Personuppgift som markerats för radering ska slutligt raderas (så att den inte längre kan återskapas) senast inom 180 dagar eller den kortare tid som från tid till annan krävs enligt Dataskyddslagstiftningen.

Underbiträden

Webblandskapet får i sin tur anlita andra personuppgiftsbiträden för behandling av Personuppgifter ("Underbiträde"). Med "Underbiträde" avses samtliga andra personuppgiftsbiträden som behandlar Personuppgifter på uppdrag av Webblandskapet. Webblandskapets Underbiträden är angivna på: [<https://webblandskapet.se/underbitrade/>].

Överföringar till tredje land

Överföring eller behandling av personuppgifter till tredje land eller internationell organisation är enbart tillåten då den sker i enlighet med Förordningen.

Förhållande till tredje man

För det fall att registrerad, tillämplig tillsynsmyndighet eller tredje man begär information från Webblandskapet som rör Webblandskapets behandling av Personuppgifter i egenskap av personuppgiftsbiträde, ska Webblandskapet hänvisa till Kunden. Webblandskapet får inte

lämna ut Personuppgifter eller annan information om behandlingen av Personuppgifter utan föregående skriftlig och uttrycklig instruktion från Kunden, om inte sådan skyldighet följer av lag.

Ersättning

Kunden ska ersätta Webblandskapet för dess nedlagda tid, enligt vid var tid gällande prislista, och dess övriga kostnader som uppstår i samband med (i) att Webblandskapet följer av Kunden senare meddelade eller ändrade instruktioner som inte tydligt framgår av Avtalet, (ii) att Webblandskapet bistår Kunden med att tillse att skyldigheterna enligt Förordningen fullgörs eller (iii) revision. Webblandskapet saknar dock rätt till ersättning för dess arbete och kostnader i samband med revision för det fall att revisionen visar att Webblandskapet i väsentligt avseende agerat i strid med denna punkt.

Ändringar i avtalet

Webblandskapet har rätt att ändra villkoren för Avtalet, inklusive priser, men är då skyldig att meddela Kunden genom e-post. Ändringar träder i kraft en månad efter att ändringarna meddelats Kunden. Kunden har rätt att säga upp Avtalet till upphörande per dagen de ändrade villkoren träder i kraft, under förutsättning att uppsägning sker senast en vecka dessförinnan. Om Kunden inte säger upp Avtalet anses Kunden ha accepterat de nya villkoren.

Twist

Om en tvist uppstår mellan parterna i anledning eller i anslutning till Avtalet, ska parterna först anstränga sig för att lösa tvisten via förhandling. Om sådana förhandlingar inte resulterar i en lösning inom 30 dagar från det att tvisten uppstod, ska tvisten avgöras av allmän domstol med Norrköpings tingsrätt som första instans. Svensk lag ska tillämpas på tvisten.